

Beste ouder
Beste leerling

College ten Doorn werkt samen met **Studieshop** voor het bestellen van de boeken. Hieronder vind je wat uitleg om jouw boekenpakket eenvoudig en correct te bestellen op Studieshop.be. Op hun website vind je ook in meerdere talen een handleiding om vlot en snel jouw boeken te bestellen. Wanneer je vóór 15 juli jouw boeken bestelt, zullen die op tijd **thuis geleverd worden**.

Bestellen

Hieronder het stappenplan voor het bestellen van de boeken:

Je navigeert naar www.studieshop.be/bestel

Heb je al een account? Dan log je eerst in vooraleer je de bestelling plaatst.

Als je nog geen account hebt, dan maak je rechtsboven bij inloggen een account aan. Zijn er in het gezin meerdere leerlingen die een boekenlijst zullen indienen, dan moet dit telkens onder de naam van de leerling zelf. Concreet betekent dit, dat elke leerling apart zijn of haar boekenlijst bestelt.

Bestel telkens via

'Ik ben ouder en bestel voor leerling', zodat elk pakket toekomt op de juiste leerling haar/zijn naam.

Op de startpagina zoekt je bij 'Bestel jouw studiepakket' naar:

- College ten Doorn Collegium Eeklo
- College ten Doorn Practicum Eeklo
- College ten Doorn Spectrum Eeklo
- College ten Doorn Talentum Eeklo

Je selecteert het **juiste schooljaar** en de **juiste studierichting** waarvoor je bent ingeschreven.

Je klikt op 'verder' en komt op de boekenbestellijst voor de gekozen studierichting.

Alle verplichte boeken staan standaard aangevinkt, maar je kan dit individueel uitvinken indien je bijvoorbeeld reeds over dit boek beschikt via een broer of zus of het boek reeds in je bezit hebt van het voorbije schooljaar.

Op onze school kunnen alleen in **Collegium** en **Spectrum** enkele **leerboeken** gehuurd worden.

Werkboeken kunnen enkel aangekocht worden. Alle prijzen staan vermeld naast de titels en de totaalprijs is ook steeds zichtbaar in een venster. Zo krijg je onmiddellijk een zicht op jouw totaalbedrag.

Je scrolt naar onder en klikt dan op 'Toevoegen'.

Daarna krijg je een overzicht van jouw Winkelwagen. Belangrijk is dat je dan onderaan klikt op 'Bestelling plaatsen' om de bestelling te finaliseren.

- **Controleer jouw gegevens:** In het volgende scherm kijk je nog eens goed je persoonlijke gegevens na en vul je eventueel verder aan. Is het e-mailadres volledig correct ingegeven? Is jouw mobiel telefoonnummer goed ingevuld, enz. Fouten in je gegevens kunnen ervoor zorgen dat je bestelling niet correct verwerkt kan worden of zelfs zoek geraakt in het verzendproces. Wanneer jouw pakket omwille van een verkeerd opgegeven adres niet afgeleverd kan worden, wordt het pakket retour verwerkt en zal je opnieuw dienen te bestellen.
- **Levering:** Onze school kiest voor thuislevering. Je kan er voor kiezen om je pakket naar jouw thuisadres of naar een alternatief afleveradres (bijvoorbeeld je grootouders) te laten versturen. Het schooladres mag niet gebruikt worden als alternatief afleverpunt. Ook een bedrijfsadres is geen goed idee. PostNL levert immers ook buiten de kantooruren en tijdens de weekends. Je ontvangt een e-mail van PostNL wanneer jouw boekenpakket klaar is voor verzending. Ben je niet thuis op het moment van levering, dan kan het zijn dat jouw pakket wordt afgegeven in een afhaalpunt. Hou je mailbox in de gaten om over de laatste informatie te beschikken.
- **Betalen:**
 - Je kan op de webshop meteen betalen via Bancontact, iDeal of via de app van KBC of Belfius zonder dat hiervoor extra kosten worden aangerekend.
 - Je kan er ook voor kiezen om te betalen via overschrijving. Je krijgt kort na het plaatsen van de bestelling een factuur via e-mail. Opgelet! Als Studieshop binnen de 14 dagen na het plaatsen van de bestelling geen betaling heeft ontvangen, dan zal jouw bestelling automatisch geannuleerd worden.
 - Je kan betalen met een creditcard.
 - Een gespreide betaling is mogelijk in 2 of 3 termijnen voor bedragen boven de €100. De eerste schijf dient meteen betaald te worden via Bancontact, de volgende schijven zullen via domiciliëring van je rekening gaan. Hierbij kunnen administratiekosten worden aangerekend.

Heb je hulp nodig bij het bestellen, dan kan je hiervoor tijdens de openingsuren terecht in het Pandgebouw (Z21) van onze school.

Je kan ook telefonisch geholpen worden via het nummer 09 377 13 26.

Rechtstreeks contact met Studieshop kan op 09 298 17 17 of via mail naar klantendienst@studieshop.be. Een fotohandleiding is beschikbaar in meerdere talen via <https://www.studieshop.be/c/hoe-moet-ik-bestellen>